



Clover Leaf Seafoods Corp.

Plan d'accessibilité pluriannuel en vertu de la *LAPHO* – Ontario

2024-2029

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'ACCESSIBILITÉ

Clover Leaf Seafood Corp (Canada) s'engage à fournir un environnement accessible et inclusif pour tous, comme le prévoit la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (« *LAPHO* »).

Clover Leaf Seafoods Corp. prendra des mesures pour s'assurer de traiter toute personne handicapée d'une manière qui respecte sa dignité et son indépendance. Clover Leaf Seafoods Corp Canada déploiera tous les efforts raisonnables pour s'assurer que ses politiques, pratiques et procédures en matière d'accessibilité sont conformes aux principes d'indépendance, de dignité, d'intégration et d'égalité des chances, tels qu'ils sont énoncés dans la *LAPHO*.

DISPONIBILITÉ DES DOCUMENTS

Des copies des politiques de Clover Leaf Seafoods Corp Canada élaborées et mises en œuvre pour répondre aux exigences de la *LAPHO* sont disponibles sur demande. S'il est nécessaire de fournir une copie de nos politiques à une personne handicapée, Clover Leaf Seafoods Corp Canada fournira à la personne les politiques ou l'information contenue dans les politiques dans un format accessible qui tient compte du handicap de la personne, et comme convenu par Clover Leaf Seafoods Corp Canada et cette personne.

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL

Le présent plan d'accessibilité pluriannuel (« plan ») décrit la conformité de Clover Leaf Seafoods Corp Canada à la *LAPHO*, sa stratégie de prévention et d'élimination des obstacles pour répondre aux exigences actuelles et futures énoncées dans le Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées pris en application de la *LAPHO*, et la façon dont Clover Leaf Seafoods Corp Canada se conformera aux normes d'accessibilité de la *LAPHO*. Clover Leaf Seafoods Corp Canada s'engage à remplir ses obligations en vertu de la *LAPHO* et à rendre son lieu de travail, ses locaux et ses services accessibles à tous les Ontariens jusqu'à contrainte excessive.

GÉNÉRALITÉS

Clover Leaf Seafoods Corp Canada se conforme aux normes générales du RNAI et continuera de se conformer au règlement.



CLOVER LEAF SEAFOODS CORP CANADA Y PARVIENT EN :

- examinant et mettant à jour régulièrement ses politiques afin de garantir un service à la clientèle accessible et de haute qualité;
- examinant et mettant à jour son plan d'accessibilité tous les cinq ans;
- formant son personnel sur la manière d'interagir de manière appropriée avec les personnes handicapées;
- fournissant rapidement, sur demande, des renseignements dans des formats accessibles et avec des aides à la communication.

NOS RÉCENTES RÉALISATIONS :

- Mise à jour de notre politique d'accessibilité en 2024.
- Mise à jour de notre plan d'accessibilité en 2024.
- En 2024, lancement par Clover Leaf Seafoods Corp Canada du recyclage de tous ses employés en Ontario sur les normes d'accessibilité et le Code des droits de la personne en ce qui concerne les personnes handicapées.
- Formation de tous les nouveaux employés en Ontario sur les normes d'accessibilité et le Code des droits de la personne en ce qui concerne les personnes handicapées.

PLAN D'ACTION :

Terminer le recyclage de tous les employés de l'Ontario sur les normes d'accessibilité et le Code des droits de la personne en ce qui concerne les personnes handicapées avant le 31 décembre 2024.

NORME D'INFORMATION ET DE COMMUNICATIONS

Clover Leaf Seafoods Corp Canada s'engage à rendre l'information et les communications de la société accessibles aux personnes handicapées.

CLOVER LEAF SEAFOODS CORP CANADA Y PARVIENT EN :

- invitant les personnes à nous faire part de leurs commentaires sur l'efficacité avec laquelle nous accommodons les personnes handicapées dans la fourniture de nos biens et services, et en accueillant favorablement ces commentaires;
- veillant à ce que l'information, les procédures et les plans d'urgence, ainsi que les renseignements relatifs à la sécurité publique, soient mis à la disposition du public dans des médias substitués, sur demande;
- informant le public de la disponibilité de formats accessibles et d'aides à la communication;
- s'efforçant de respecter les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) de niveau 2.0 AA;
- veillant à ce que le contenu des sites Web de Clover Leaf Seafoods Corp Canada soit, dans la mesure du possible, publié dans un format accessible.



NOS RÉALISATIONS :

- Examen des commentaires des clients, réponse rapide et prise des mesures qui s'imposent.
- Réponse rapide aux demandes des personnes handicapées pour de l'information et des communications accessibles sur nos biens, nos services ou nos installations.
- Mise à jour des sites Web et de leur contenu afin de confirmer la conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1, niveau AA, du World Wide Web Consortium.

PLAN D'ACTION :

Le site Web sur les services alimentaires de Clover Leaf Seafoods Corp Canada satisfera aux WGAG 2.1 AA d'ici le 31 décembre 2024.

NORME D'EMPLOI

Clover Leaf Seafoods Corp Canada s'engage à adopter des pratiques d'emploi justes et accessibles qui attirent et retiennent les employés handicapés. Cela comprend l'accessibilité à toutes les étapes du cycle d'emploi.

CLOVER LEAF SEAFOODS CORP CANADA Y PARVIENT EN :

- examinant régulièrement les politiques, pratiques et procédures en matière de ressources humaines afin de garantir l'accessibilité aux personnes handicapées tout au long du processus d'emploi, y compris le recrutement, le maintien en poste, l'avancement de carrière et le retour au travail;
- informant les candidats retenus de nos politiques pour accommoder les employés handicapés;
- informant les employés de nos politiques de soutien aux employés handicapés, y compris la mise en place de mesures d'adaptation liées à l'emploi;
- consultant les employés handicapés afin de leur fournir les formats accessibles et l'aide à la communication dont ils ont besoin pour faire leur travail efficacement et les informer des renseignements mis à la disposition de tous les employés sur le lieu de travail;
- élaborant des plans d'adaptation individuels pour les employés handicapés au besoin;
- disposant d'une procédure documentée pour soutenir les employés qui reprennent le travail après une absence pour des raisons liées à leur handicap;
- tenant compte des besoins d'accessibilité des employés handicapés au cours du processus de gestion du rendement;
- en tenant compte des besoins d'accessibilité de nos employés handicapés quand vient le moment d'offrir des possibilités de perfectionnement et d'avancement de carrière;
- en veillant à ce que les procédures de redéploiement tiennent compte des besoins d'accessibilité des employés handicapés lorsqu'ils changent de poste, afin que l'on puisse continuer de satisfaire leurs besoins en matière d'adaptation.



NOS RÉALISATIONS :

- Examen et mise à jour régulière de notre processus de plan d'action d'urgence pour les employés handicapés qui ont besoin d'aide pour évacuer le bâtiment en cas d'urgence.
- Mise à jour de la politique d'adaptation de Clover Leaf Seafoods Corp Canada en 2024.
- Mise en place d'un processus pour créer des plans d'adaptation individuels pour les employés handicapés une fois qu'ils ont fait connaître leurs besoins.

NORME DE TRANSPORT

Clover Leaf Seafoods Corp Canada n'a pas d'exigences particulières en vertu de cette norme.

CONCEPTION DES ESPACES PUBLICS

Clover Leaf Seafoods Corp Canada s'engage à fournir des espaces accessibles aux clients et aux employés en se conformant aux codes du bâtiment et aux lois applicables.

PROCESSUS D'EXAMEN :

Clover Leaf Seafoods Corp Canada continuera de satisfaire aux exigences législatives et réglementaires, notamment en actualisant le présent plan d'accessibilité et en soumettant des rapports de conformité aux organismes de réglementation compétents, le cas échéant.

COORDONNÉES :

Clover Leaf Seafoods Corp Canada accueille les commentaires, car ils nous aident à repérer les obstacles et à répondre aux préoccupations. Pour nous faire part de vos commentaires ou pour obtenir de plus amples renseignements sur le présent plan d'accessibilité, veuillez communiquer avec Ressources humaines :

ADRESSE POSTALE CANADIENNE :

Clover Leaf Seafoods Corp
80 Tiverton Ct.
Markham (Ontario)
L3R 9V2 Canada

NUMÉRO SANS FRAIS POUR LES CONSOMMATEURS :

+1 877-893-9880

COURRIEL :

human.resources@cloverleaf.ca

Des formats accessibles du présent document seront disponibles gratuitement sur demande.