



## **Clover Leaf Seafoods Corp.**

### **Politique d'accessibilité en vertu de la *LAPHO* – Ontario**

**2024-2029**

---

#### **ÉNONCÉ DE POLITIQUE**

Clover Leaf Seafoods Corp Canada (« la société ») s'engage à fournir un environnement accessible qui offre à tous l'égalité d'accès aux biens, aux services et à l'emploi de la société et qui répond aux besoins individuels des personnes handicapées de façon à préserver leur dignité et leur indépendance. Clover Leaf Seafoods Corp Canada croit en l'intégration et agira, dans la mesure du possible, en prévenant et en supprimant rapidement les obstacles à l'accessibilité.

Clover Leaf Seafoods Corp Canada élaborera, mettra en œuvre et tiendra à jour des politiques et des procédures régissant la fourniture de biens, de services et d'installations aux personnes handicapées de façon à :

- préserver leur dignité, leur indépendance et leur vie privée;
- sur demande, fournit des formats accessibles pour les aides à la communication;
- chercher à fournir des services intégrés;
- offrir une possibilité équitable pour les autres d'obtenir et d'utiliser nos produits, nos services et notre emploi et d'en profiter;
- tenir compte du handicap de la personne;
- lorsqu'il n'existe pas de solution accessible, d'autres mesures d'adaptation raisonnables seront proposées dans la mesure du possible.

#### **OBJET**

La présente politique d'accessibilité établit un cadre pour se conformer à toutes les lois applicables, y compris la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (la « *LAPHO* »), le Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées pris en application de la *LAPHO* (le « règlement ») et le Code des droits de la personne de l'Ontario (le « Code »).

#### **PORTÉE**

La présente politique s'applique à tous les employés, entrepreneurs indépendants, agents, bénévoles ou autres de Clover Leaf Seafoods Corp Canada, ainsi qu'aux autres personnes qui fournissent des biens ou des services aux membres du public et à des tiers (collectivement appelés « clients ») en Ontario.



## DÉFINITIONS

Les expressions et mots suivants ont les significations correspondantes dans la présente politique :

**Formats accessibles** – Toute forme d’imprimé ou d’autres moyens de communication ou de transaction qui sont des solutions de rechange à l’imprimé standard et qui sont accessibles aux personnes handicapées, y compris, mais non exclusivement, les gros caractères, les enregistrements audio et électroniques, le braille et d’autres formats.

**Mesures d’adaptation** – Mesures prises pour adapter ou ajuster l’emploi, les services ou les installations pour les personnes handicapées lorsqu’une conception plus inclusive n’est pas réalisable ou disponible.

**Appareils et accessoires fonctionnels** – Tout dispositif utilisé pour aider une personne à effectuer une ou plusieurs tâches particulières ou pour l’aider dans les activités de la vie quotidienne, y compris, mais non exclusivement, un fauteuil roulant, un lecteur d’écran, un dispositif d’écoute ou une canne.

**Aides à la communication** – Les aides dont les personnes handicapées peuvent avoir besoin pour accéder à l’information, y compris, mais non exclusivement, le sous-titrage, les aides à la communication de rechange et augmentées, le langage clair, la langue des signes et d’autres aides qui facilitent une communication efficace.

**Intégration** – L’intégration signifie que les politiques, les programmes et les services, y compris les pratiques et les procédures, sont conçus pour être accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées.

## POLITIQUE

Clover Leaf Seafoods Corp Canada s’engage à fournir des biens, des services, des programmes et des installations de grande qualité et déploiera des efforts raisonnables pour s’assurer que ses pratiques sont conformes à la présente politique.

Voici les pratiques que nous appliquons actuellement pour répondre à ces normes :

### I. Formation

Clover Leaf Seafoods Corp Canada offre une formation sur l’accessibilité à ses employés et à toutes les autres personnes qui fournissent des biens, des services ou des installations au nom de Clover Leaf Seafoods Corp Canada. La formation comprend ce qui suit :

- Un examen de l’objet de la *LAPHO*, des exigences du Règlement/Code pertinent et un aperçu de la présente politique;



Des directives sur ce qui suit :

- Comment interagir et communiquer avec des personnes souffrant de divers types de handicaps visibles et non visibles.
- Ce qu'il faut faire si une personne handicapée a de la difficulté à accéder aux locaux de Clover Leaf Seafoods Corp Canada et/ou aux produits ou services de Clover Leaf Seafoods Corp Canada.
- La confirmation de tout changement important apporté à d'autres politiques pertinentes.

## **II. Personnes de soutien et animaux d'assistance**

Clover Leaf Seafoods Corp Canada invite les personnes handicapées à amener leurs animaux guides ou d'assistance dans ses locaux. Conformément aux exigences actuelles en matière de protection de la vie privée, une personne de soutien dûment autorisée peut également accompagner une personne handicapée dans le cadre des activités de Clover Leaf Seafoods Corp Canada.

## **III. Communication**

### ***Format accessible et aide à la communication***

Clover Leaf Seafoods Corp Canada s'efforcera de communiquer avec les intervenants et les employés handicapés de Clover Leaf Seafoods Corp Canada d'une manière qui tient compte de leur handicap. Sur demande, et en consultation avec la personne qui fait la demande, nous fournirons ou planifierons de fournir un format accessible ou une aide à la communication pour eux. Les formats accessibles et l'aide à la communication seront fournis rapidement, en tenant compte des besoins de la personne en matière d'accessibilité.

### ***Sites Web et contenu Web accessibles***

Les sites Web de Clover Leaf Seafoods Corp Canada et leur contenu doivent être conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1 du World Wide Web Consortium, au niveau AA, conformément au règlement pris en application de la *LAPHO*.

### ***Avis d'interruption de services***

Clover Leaf Seafoods Corp Canada avisera rapidement ses employés et les intervenants en cas d'interruption planifiée ou imprévue des services, des programmes ou des installations. L'avis comprendra des renseignements sur les installations, programmes ou services indisponibles, la raison de l'interruption, sa durée prévue et une description des installations ou services de remplacement disponibles, le cas échéant.

Tout avis sera communiqué par le biais de communications internes telles que le courrier électronique ou l'intranet de la société, ou sur notre site Web à [www.cloverleaf.ca](http://www.cloverleaf.ca), comme il convient dans les circonstances.



### ***Appareils et accessoires fonctionnels***

Les personnes handicapées sont autorisées à utiliser leurs propres appareils et accessoires fonctionnels lorsqu'elles se trouvent dans les locaux de Clover Leaf Seafoods Corp Canada afin d'accéder aux services, programmes et installations de la société, de les utiliser ou d'en tirer profit. S'il existe un obstacle physique, technologique ou autre qui empêche l'utilisation d'un appareil ou accessoire fonctionnel dans les locaux de Clover Leaf Seafoods Corp Canada, la société déploiera tous les efforts possibles pour éliminer cet obstacle. Si Clover Leaf Seafoods Corp Canada n'est pas en mesure d'éliminer l'obstacle, elle consultera la personne pour déterminer la meilleure façon de répondre à ses besoins et les solutions de rechange qui pourraient lui assurer l'égalité d'accès aux services, aux programmes et aux installations de la société. Clover Leaf Seafoods Corp Canada s'engage à offrir d'autres moyens d'assistance dans la mesure du possible.

### ***Recrutement***

Clover Leaf Seafoods Corp Canada accueille les candidats handicapés dans son processus de recrutement et fournit des renseignements sur la disponibilité de mesures d'adaptation sur demande. Les candidats sélectionnés pour une entrevue ou une évaluation seront avisés que des mesures d'adaptation pour le matériel utilisé dans le cadre du processus de recrutement sont disponibles sur demande. Clover Leaf Seafoods Corp Canada consultera tout candidat qui demande des mesures d'adaptation d'une manière qui tient compte de ses besoins. Les candidats retenus seront informés de la politique de Clover Leaf Seafoods Corp Canada en matière d'accommodement des employés handicapés dans le cadre de son offre d'emploi.

### ***Soutiens aux employés***

Clover Leaf Seafoods Corp Canada informe les employés des politiques d'accessibilité et d'adaptation disponibles pour soutenir les employés handicapés. Clover Leaf Seafoods Corp Canada fournit cette information aux nouveaux employés dès que possible après leur entrée en fonction.

### ***Plans d'adaptation***

Conformément à la politique d'adaptation, les personnes qui ont besoin d'une mesure d'adaptation du lieu de travail de Clover Leaf Seafoods Corp Canada peuvent demander une mesure raisonnable d'adaptation. Au besoin. Les plans d'adaptation peuvent comprendre des renseignements individualisés sur les interventions d'urgence en milieu de travail.



### ***Plan d'intervention d'urgence en milieu de travail***

Si le handicap d'un employé nécessite un plan d'intervention d'urgence, l'employé se conformera aux procédures décrites dans le Plan d'action d'urgence pour les personnes ayant besoin d'aide de Clover Leaf Seafoods Corp Canada. Une fois que Clover Leaf Seafoods Corp Canada est informée de la nécessité d'une mesure d'adaptation, un plan d'intervention d'urgence sera élaboré en consultation avec l'employé.

En outre, ces renseignements seront communiqués, avec le consentement de l'employé, à la personne désignée pour l'assister. Les renseignements seront examinés dans les circonstances suivantes :

- l'employé change de lieu de travail;
- le besoin global d'adaptation pour l'employé ou le plan d'adaptation est révisé; ou
- Clover Leaf Seafoods Corp Canada révisé son plan général d'intervention en cas d'urgence.

### ***Processus pour le retour au travail***

Comme le précise la Politique d'adaptation du lieu de travail, les employés qui reprennent le travail et qui ont besoin d'une mesure d'adaptation liée à leur handicap peuvent demander qu'un plan d'adaptation soit élaboré pour faciliter leur retour au travail.

### ***Gestion du rendement, avancement de carrière et redéploiement***

Clover Leaf Seafoods Corp Canada tiendra compte des besoins en matière d'accessibilité de ses employés handicapés ainsi que de tout plan d'adaptation individuel lorsqu'il s'agira d'offrir un avancement de carrière, de gérer le rendement et d'envisager un redéploiement.

### ***Conception des espaces publics***

Clover Leaf Seafoods Corp Canada se conformera à la Norme pour la conception des espaces publics de la LAPHO et à la modification du Code du bâtiment de l'Ontario, y compris les exigences en matière de consultation, lors de la construction et du réaménagement d'espaces publics.

## **IV. Rétroaction**

Chez Clover Leaf Seafoods Corp Canada, nous nous efforçons continuellement d'améliorer l'accessibilité. Les commentaires, les questions ou les suggestions concernant l'accessibilité sont les bienvenus. La société veillera à ce que son processus de réception et de réponse à la rétroaction soit accessible, comme requis ou demandé.



La rétroaction peut être fournie par les moyens suivants :

**ADRESSE POSTALE CANADIENNE :**

Clover Leaf Seafoods Corp  
80 Tiverton Ct.  
Markham (Ontario)  
L3R 9V2 Canada

**NUMÉRO SANS FRAIS POUR LES CONSOMMATEURS :**

+1 877-893-9880

**COURRIEL :**

[human.resources@cloverleaf.ca](mailto:human.resources@cloverleaf.ca)

**VIE PRIVÉE DES EMPLOYÉS**

Clover Leaf Seafoods Corp Canada respecte la vie privée et la dignité de ses employés. Nous avons l'intention de prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour protéger vos renseignements personnels. Nous ne recueillerons et ne conserverons que les renseignements personnels des employés nécessaires à l'exploitation efficace de la société ou exigés par la loi. Ces renseignements demeureront confidentiels et ne seront divulgués qu'aux personnes qui ont un besoin légitime de les connaître.

**POLITIQUES ET PROCÉDURES CONNEXES**

Voici d'autres documents de Clover Leaf Seafoods Corp Canada auxquels cette politique se rapporte :

- Politique d'adaptation
- Plan d'accessibilité pluriannuel
- Plan d'action d'urgence – ligne directrice pour les personnes ayant besoin d'aide
- Formation sur la *LAPHO*

**MODIFICATION, ABANDON**

La société se réserve le droit de modifier ou d'abandonner la présente politique à tout moment, pour quelque raison que ce soit, à sa discrétion exclusive.